



PROTOCOLO PARA VENTAS CON TARJETA BANCO DE MATERIALES

MINVU - SERVIU – FERRETERÍAS

2021



INDICE

I. CONVENIO MINVU PARA FERRETERÍAS.	3
Documentos necesarios a presentar en SERVIU para solicitar convenio MINVU	3
II. CREACIÓN DE FERRETERO EN RUKAN.	3
Documentos necesarios del ferretero para solicitar acceso a RUKAN -MINVU	3
III. COMPRAS EN FERRETERÍA CON CONVENIO MINVU.	4
Documentos que el Beneficiado debe presentar al momento de realizar su compra	4
Responsabilidad del ferretero.....	4
IV. COMPRAS ONLINE EN FERRETERÍA CON CONVENIO MINVU.....	5
¿Cómo comprar Online?	5
Documentos que se deben enviar a la Ferretería para compra Online.....	5
Responsabilidad del Ferretero	5
V. ERROR EN COMPRAS.	6
Procedimiento para el Ferretero.	6
Procedimiento SERVIU	6
VI. PAGOS: FERRETERÍA – SERVIU.....	7
Procedimiento para Pagar SERVIU a Ferreterías.....	7
Documentación necesaria para los Pagos (Ventas presenciales)	7
Documentación necesaria para los Pagos (Ventas Remotas)	7
Responsabilidad de la Ferretería	7
VII. ANEXOS.....	8
Anexo N° 1 (Formato de Acceso).	8
Anexo N° 2 (Materiales Techumbres).	9
Anexo N° 3 (Materiales Mantenición).	12



PROTOCOLO

MINVU – SERVIU – FERRETERÍAS.

I. CONVENIO MINVU PARA FERRETERÍAS.

Documentos necesarios a presentar en SERVIU para solicitar convenio MINVU

- ✓ Fotocopia de la escritura de constitución de la empresa.
- ✓ Vigencia de la personería del representante legal y la vigencia de las sociedades.
- ✓ Copia de la cédula de identidad vigente, por ambos lados, de quien firma convenio.

II. CREACIÓN DE FERRETERO EN RUKAN.

Documentos necesarios del ferretero para solicitar acceso a RUKAN -MINVU

- ✓ *SERVIU solicitará a Ferretería:*
 - Copia del contrato de trabajo, tres últimas boletas de honorarios o bien Certificado de Vigencia del trabajador, que acredite su desempeño en la empresa, indicando su fecha de incorporación o bien señalando que su contrato es de carácter indefinido.
 - Copia de sus cédulas de identidad.
- ✓ Contando con la documentación anterior, la ferretería enviará a SERVIU planilla en Excel con los usuarios que tendrán acceso a RUKAN para realizar ventas (anexo N°1).
- ✓ SERVIU deberá solicitar a nivel central mediante Oficio la creación de usuario.
- ✓ DADC – DINFO crearán en RUKAN el usuario, entregando clave de acceso a la plataforma.
- ✓ Cuando esté operativo el acceso, se informará a SERVIU mediante correo electrónico.
- ✓ SERVIU deberá informar a ferretería los datos para ingresar a RUKAN.



III. COMPRAS EN FERRETERÍA CON CONVENIO MINVU.

Documentos que el Beneficiado debe presentar al momento de realizar su compra

- ✓ Carnet de identidad.
- ✓ Tarjeta de Banco de Materiales (Física o Virtual)
- ✓ Si la tarjeta es Virtual, deberá elegir del listado de materiales y/o herramientas de construcción para Mejoramiento de la Techumbres que podrán ser adquiridos mediante este subsidio (se adjunta como anexo N°2)
- ✓ Si la tarjeta es Física, deberá elegir del listado de materiales y/o herramientas de construcción para Mejoramientos Generales de la vivienda que podrán ser adquiridos mediante este subsidio (se adjunta como anexo N°3)
- ✓ Opcionalmente podrá llevar el presupuesto, lo anterior, servirá de referencia para la compra de los materiales a adquirir

Responsabilidad del ferretero

- ✓ Contar con acceso a sistema RUKAN para efectuar compras con este subsidio.
- ✓ Verificar que los materiales y/o herramientas se encuentren dentro de listado aprobado según el tipo de Mejoramiento.
- ✓ Informar saldo a beneficiado.
- ✓ Ingresar compra en sistema RUKAN.
- ✓ Emitir comprobante final que entrega el sistema: *“Comprobante de registro, código de verificación Transacción”* En caso que por un error de sistema no se pueda emitir el documento, el beneficiario deberá firmar la copia de la boleta (y posteriormente el ferretero solicitará a SERVIU copia del comprobante de venta (SERVIU lo pedirá a DPH- DINFO) Este comprobante deberá ser firmado por las familias
- ✓ Emitir Boleta de Ferretería.



IV. COMPRAS ONLINE EN FERRETERÍA CON CONVENIO MINVU.

¿Cómo comprar Online?

- ✓ Contactarse con la ferretería por el canal que ésta disponga al efecto
- ✓ Solicitar los materiales que necesita.

Documentos que se deben enviar a la Ferretería para compra Online

- ✓ Carnet de identidad.
- ✓ Tarjeta de Banco de Materiales
- ✓ De un documento escrito a mano donde indica que quiere comprar en dicha ferretería y el monto a cancelar.

Responsabilidad del Ferretero

- ✓ Contar con acceso a sistema RUKAN para efectuar compras con este subsidio.
- ✓ Verificar que los materiales y/o herramientas se encuentren dentro de listado aprobado según el tipo de Mejoramiento
- ✓ Informar saldo a beneficiado.
- ✓ Ingresar compra en sistema RUKAN.
- ✓ Emitir comprobante final que entrega el sistema: *“Comprobante de registro, código de verificación Transacción”* En caso que por un error de sistema no se pueda emitir el documento, el beneficiario deberá firmar la copia de la boleta (y posteriormente el ferretero solicitará a SERVIU copia del comprobante de venta (SERVIU lo pedirá a DPH- DINFO)
- ✓ Emitir Boleta de Ferretería.
- ✓ Enviar detalle de la compra más boletas a correo electrónico del beneficiario.



V. ERROR EN COMPRAS.

Procedimiento para el Ferretero.

- ✓ Informar del error **al SERVIU correspondiente**, el detalle del error, puede ser:
 - Error en sistema RUKAN: deberá enviar a SERVIU correo con la solicitud, print del error más datos del ferretero y ferretería que presenta el problema.
 - Sistema no permite a ferretero realizar compras: mismo procedimiento anterior.
 - Tarjeta de Banco de Materiales no es válida: mismo procedimiento anterior.
 - Reversar compra: para ello se debe mandar correo electrónico indicando; *Nombre, RUT y código de tarjeta del beneficiado*, con lo anterior, deberá detallar el error mediante correo electrónico (más los respaldos correspondientes – (boleta anulada, entre otros).
 - Error al emitir comprobante final que entrega el sistema; “Comprobante de registro, código de verificación Transacción”: mismo procedimiento anterior.

Procedimiento SERVIU

- ✓ Generar incidente con el detalle del error y la solicitud correspondiente adjuntando correo de la ferretería
- ✓ Derivar número de incidente a nivel central, para gestionar con Equipo DINFO la priorización del caso.
- ✓ Si se resuelve o no el incidente, deberán informar a ferretería el estado de la consulta.



VI. PAGOS: FERRETERÍA – SERVIU.

Procedimiento para Pagar SERVIU a Ferreterías

- ✓ Definir Mail donde ingresaran los antecedentes.
- ✓ Definir dirección donde entregaran documentos físicos
- ✓ Informar datos bancarios para que se transfieran los montos.

Documentación necesaria para los Pagos (Ventas presenciales)

- ✓ Boleta a nombre del beneficiario con el detalle y monto unitario de cada uno de los materiales entregados.
- ✓ Comprobante impreso con los datos de la operación y código de validación firmado por el beneficiario y por la persona que realiza la venta.
- ✓ Archivo Excel para cruce con lista de materiales aprobada según el subsidio que corresponda.
- ✓ Solo en casos que el sistema no arroje el código de verificación, se permitirá una copia firmada de boleta.
- ✓ Foto de autorización de la persona, (en caso que la venta sea en línea),

Documentación necesaria para los Pagos (Ventas Remotas)

- ✓ Boleta o factura de la compra.
- ✓ Comprobante de venta emitido por el sistema informático del MINVU, que en este caso no deberá venir firmado por el beneficiario.
- ✓ Fotografía de la cédula de identidad del beneficiario, bastando con la cara donde aparece su foto y firma.
- ✓ Copia simple de la tarjeta virtual del beneficiario.
- ✓ Fotografía de una declaración jurada simple firmada por el beneficiario, que podrá ser escrita a mano, extendida en los siguientes términos:
"Yo.....(nombre del beneficiario), RUT N°..... (del beneficiario), he adquirido materiales en la ferretería.....(nombre del proveedor de materiales), por un monto de \$..... con fecha.....n(Firma del Beneficiario)".

Responsabilidad de la Ferretería

- ✓ Enviar semanalmente al SERVIU correspondiente las facturas y documentos solicitados para poder gestionar el pago de las compras realizadas con la Tarjeta Banco de Materiales.




VII. ANEXOS.

Anexo N° 1 (Formato de Acceso).

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	CI sin puntos	DV	Región	Roles	Tipo Usuario	Email	Rut Entidad	DV	Nombre entidad
xxxx	xxxxx	xxxxx	1.111.111	8	13	FERRETERO_BM	Externo/interno	correo	9.999.999	9	xxxxxx



Anexo N° 2 (Materiales Techumbres).

	Programa de Protección del Patrimonio Familiar
	D.S N° 255 (V. y U.) de 2016
	FINANCIAMIENTO MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
	LISTADO DE MATERIALES Y HERRAMIENTAS PARA ADQUISICIÓN
	LLAMADO BANCO DE MATERIALES INVIERNO 2021

ITEMIZADO DE MATERIALES

1000 MADERAS

1100	MADERAS ASERRADAS
1111	MADERA IMPREGNADA
1112	MADERA SECA
1200	TABLEROS
1211	TERCIADO ESTRUCTURAL
1214	TABLEROS OSB
1300	OTROS
1310	TAPACANES
1318	JUNQUILLOS

2000 ADHESIVOS Y SELLANTES

2120	ADHESIVO ASFALTICO
2200	SILICONA

3000 CLAVOS, TORNILLOS Y ELEMENTOS DE FIJACIÓN

3100	CLAVOS
3110	CLAVOS DE ACERO
3112	CLAVOS TERRANO
3113	CLAVOS GALVANIZADOS



3115 CLAVOS TECHO
3116 GRAPAS

3200 TORNILLOS

3210 TORNILLOS PARA MADERA
3211 TORNILLOS PARA VOLCANITA
3212 TORNILLOS AUTOPERFORANTES
3213 TORNILLOS ROSCALATA
3214 TORNILLOS AVELLANANTES
3215 OTROS TORNILLOS

4000 TECHUMBRE

4100 CUBIERTA

4110 PLANCHAS DE ZINC ALUMINIO
4111 PLANCHAS GALVANIZADAS
4112 TEJA ASFALTICA
4113 PLANCHAS POLICARBONATO
4114 PLANCHAS DE FIBRA DE VIDRIO
4115 PLANCHAS DE FIBROCEMENTO
4116 TEJA CERAMICA O DE CEMENTO

4200 ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS

4210 LIMATESAS
4211 LIMAHOYAS
4212 CABALLETES
4213 CANALETAS Y BAJADAS DE AGUAS LLUVIAS
4214 FORROS DE HOJALATERIA
4215 GANCHOS Y ABRAZADERAS
4216 UNIONES Y TAPAS PARA CANALETAS

5000 OTROS MATERIALES

5100 ACCESORIOS PARA FIJACION

5110 GOLILLA DE ACERO
5111 GOLILLA DE NEOPRENO
5113 TARUGOS EN GENERAL
5115 FIJACIONES EN GENERAL

5200 TABIQUERIAS

5210 PERFILES DE VOLCOMETAL



5300 AISLANTES Y BARRERAS HIDROFUGAS

- 5310 ESPUMA DE POLIURETANO
- 5311 FIELTRO ASFALTICO
- 5312 LANA MINERAL Y DE VIDRIO
- 5314 MEMBRANAS HIDROFUGAS
- 5315 PLANCHAS DE POLIESTIRENO EXPANDIDO
- 5316 POLIETILENO


6000 HERRAMIENTAS

6100 PARA ADQUISICION

- 6110 ALICATE
- 6111 ANTIPARRAS
- 6112 ATORNILLADOR
- 6113 BROCAS (PARA CONCRETO, MADERA Y METAL)
- 6120 CUCHILLO CARTONERO
- 6127 LAPIZ CARPINTERO
- 6130 MARTILLO
- 6131 MASCARILLA
- 6132 NIVEL DE MANO
- 6135 PISTOLA DE SILICONA
- 6139 SERRUCHO CARPINTERO
- 6140 SIERRA MANUAL PARA METAL
- 6141 TIJERA PARA METAL



Anexo N° 3 (Materiales Mantenición).

	<p align="center">Programa de Protección del Patrimonio Familiar D.S N° 255 (V. y U.) de 2006</p>
	LLAMADO BANCO DE MATERIALES MANTENCION 2021
	LISTADO DE MATERIALES Y HERRAMIENTAS PARA ADQUISICIÓN
	ITEMIZADO DE MATERIALES

1000 MADERAS

1100 MADERAS ASERRADAS

- 1110 MADERA ESTRUCTURAL
- 1111 MADERA IMPREGNADA
- 1112 MADERA SECA
- 1113 MADERA VERDE
- 1114 ROLLETES Y POLINES

1200 TABLEROS

- 1210 AGLOMERADOS
- 1211 TERCiado ESTRUCTURAL
- 1212 TERCiado RANURADO
- 1213 TERCiado MOLDAJE
- 1214 TABLEROS OSB

1300 OTROS

- 1310 TAPACANES
- 1311 TABLAS DE CIELO
- 1312 TABLAS MACHICHEMBRADAS
- 1313 TABLAS TINGLADAS
- 1314 GUARDAPOLVOS
- 1315 PILASTRAS



1316	CORNISAS
1317	RODONES
1318	JUNQUILLOS

2000 ADHESIVOS Y SELLANTES

2110	ADHESIVO PARA MADERA
2120	ADHESIVO ASFALTICO
2130	ADHESIVO PARA METAL
2140	ADHESIVO PARA PVC
2150	ADHESIVO PARA CERAMICA
2160	ADHESIVO PISO VINILICO
2170	ADHESIVO PAPEL MURAL
2180	ADHESIVO PARA CUBREPISOS
2190	PUENTES DE ADHERENCIA
2200	SILICONA

3000 CLAVOS, TORNILLOS Y ELEMENTOS DE FIJACIÓN

3100 CLAVOS

3110	CLAVOS DE ACERO
3111	CLAVOS DE IMPACTO
3112	CLAVOS TERRANO
3113	CLAVOS GALVANIZADOS
3114	CLAVOS PUNTA
3115	CLAVOS TECHO
3116	GRAPAS

3200 TORNILLOS

3210	TORNILLOS PARA MADERA
3211	TORNILLOS PARA VOLCANITA
3212	TORNILLOS AUTOPERFORANTES
3213	TORNILLOS ROSCALATA
3214	TORNILLOS AVELLANANTES
3215	OTROS TORNILLOS

3300 FIJACIONES METALICAS

3310	PLETINAS DE ACERO
3311	ESCUADRAS DE ACERO
3312	CONECTORES DE ACERO



4000 TECHUMBRE

4100 CUBIERTA

- 4110 PLANCHAS DE ZINC ALUMINIO
- 4111 PLANCHAS GALVANIZADAS
- 4112 TEJA ASFALTICA
- 4113 PLANCHAS POLICARBONATO
- 4114 PLANCHAS DE FIBRA DE VIDRIO
- 4115 PLANCHAS DE FIBROCEMENTO
- 4116 TEJA CERAMICA O DE CEMENTO

4200 ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS

- 4210 LIMATESAS
- 4211 LIMAHOYAS
- 4212 CABALLETES
- 4213 CANALETAS Y BAJADAS DE AGUAS LLUVIAS
- 4214 FORROS DE HOJALATERIA
- 4215 GANCHOS Y ABRAZADERAS
- 4216 UNIONES Y TAPAS PARA CANALETAS

5000 OTROS MATERIALES

5100 ACCESORIOS PARA FIJACION

- 5110 GOLILLA DE ACERO
- 5111 GOLILLA DE NEOPRENO
- 5112 GOLILLAS Y SELLOS DE PVC
- 5113 TARUGOS EN GENERAL
- 5114 PERNOS Y TUERCAS
- 5115 FIJACIONES EN GENERAL

5200 TABIQUERIAS

- 5210 PERFILES DE VOLCOMETAL
- 5211 PLANCHAS DE YESO CARTON
- 5212 PLANCHAS DE FIBROCEMENTO
- 5213 HUINCHA PARA JUNTAS DE PLACAS
- 5214 BASE PARA JUNTAS

5300 AISLANTES Y BARRERAS HIDROFUGAS

- 5310 ESPUMA DE POLIURETANO
- 5311 FIELTRO ASFALTICO



	5312	LANA MINERAL Y DE VIDRIO
	5313	FIBRA POLIESTER
	5314	MEMBRANAS HIDROFUGAS
	5315	PLANCHAS DE POLIESTIRENO EXPANDIDO
	5316	POLIETILENO
5400	ARIDOS	
	5410	ARENA
	5411	GRAVA
	5412	RIPIO
5500	VARIOS	
	5510	ALAMBRE GALVANIZADO
	5511	ALAMBRE NEGRO
	5512	MALLA DE ALAMBRE
	5513	ELECTRODOS DE SOLDADURA
	5514	SOLDADURA AL ESTAÑO
	5515	PASTA PARA SOLDAR
	5516	LIJA PARA MADERA
	5517	LIJA PARA METAL
	5518	PASTA DE MURO
	5519	SACO DE CEMENTO
	5520	SELLADOR ELASTICO
	5521	TEFLON
	5522	YESO
	5523	LADRILLOS
	5524	TIERRA DE COLOR
	5525	ESTUCO PREDOSIFICADO
	5526	MORTERO PREDOSIFICO
	5527	ADITIVO HIDROFUGO PARA HORMIGON O MORTERO
	5528	CELOSIAS
5600	OTROS	
	5610	PUERTAS EN GENERAL
	5611	MARCOS PARA PUERTA
	5612	VENTANAS EN GENERAL
	5613	PERFILES DE ALUMINIO (Burletes, felpa, rodamientos y otros para fab. ventanas)
	5614	QUINCALLERIA (chapas, visagras, tiradores, topes y otros)
	5615	CERRAJERÍA
	5616	CERÁMICAS EN GENERAL
	5617	PAPEL MURAL
	5618	REVESTIMIENTO VINILICO PARA MUROS



5619	PISOS VINILICOS (Palmeta o rollo)
5620	PISO FLOTANTE Y COMPLEMENTOS
5621	CUBREPISOS Y ALFOMBRAS
5622	FRAGÜE
5623	PINTURAS ANTICORROSIVAS
5624	PINTURAS DE INTERIOR Y EXTERIOR EN GENERAL
5625	BARNICES Y PROTECTORES DE MADERA
5626	SOLVENTES (Diluyente, aguarrás, etc.)
5627	HIDORREPELENTES Y OTRAS IMPERMEABILIZACIONES PARA ALBAÑILERIAS
5628	HIDORREPELENTES Y OTRAS IMPERMEABILIZACIONES PARA HORMIGON
5629	ARTEFACTOS SANITARIOS EN GENERAL
5630	LAVAPLATOS
5631	LAVADEROS
5632	GRIFERIAS Y FLEXIBLES
5633	VIDRIO
5634	BARRAS METALICAS PARA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL
5700	INSTALACIONES EN GENERAL
5710	CAÑERIAS Y TUBOS SANITARIOS (PARA AGUA Y ALCANTARILLADO)
5711	CAÑERIAS DE COBRE
5712	FITTINGS (COPLAS, CODOS, TEES , LLAVES DE PASO, ETC.)
5713	SIFONES Y DESAGÜES
5714	CAMARAS DE INSPECCION PREFABRICADAS
5715	CAMARAS INTERCEPTORAS DE GRASAS PREFABRICADAS
5716	DUCTOS Y CANALETAS (BANDEJAS) PARA ELECTRICIDAD
5717	CABLES CONDUCTORES DE COBRE
5718	CAJAS DE DERIVACION, BOQUILLAS, CONECTORES Y OTROS
5719	INTERRUPTORES, ENCHUFES, PORTALÁMPARAS, SOQUETES Y OTROS
5720	HUINCHA AISLADORA
5721	EXTRACTOR DE AIRE PARA BAÑO
6000	HERRAMIENTAS
6100	PARA ADQUISICION
6110	ALICATE
6111	ANTIPARRAS
6112	ATORNILLADOR
6113	BROCAS (PARA CONCRETO, MADERA Y METAL)
6114	BROCHA



Más calidad en
viviendas y barrios

6115	RODILLO
6116	CARRETILLA
6117	CHUZO
6118	CINCEL
6119	COMBO
6120	CUCHILLO CARTONERO
6121	DISCO DE CORTE
6122	ESCOBILLA METALICA
6123	ESPATULA
6124	GUANTES DE DESCARNE
6125	HACHUELA
6126	HUINCHA
6127	LAPIZ CARPINTERO
6128	LIENZA
6129	LLANA
6130	MARTILLO
6131	MASCARILLA
6132	NIVEL DE MANO
6133	PALA
6134	PICOTA
6135	PISTOLA DE SILICONA
6136	PLATACHO
6137	PLOMO
6138	PUNTO
6139	SERRUCHO CARPINTERO
6140	SIERRA MANUAL PARA METAL
6141	TIJERA PARA METAL
6142	TIZADOR