

Informe de sistematización de la consulta ciudadana virtual sobre el documento de la Cuenta Pública 2024.

En el marco del compromiso del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu) y el Servicio de Vivienda y Urbanización (Serviu) de la Región de Coquimbo con la transparencia y la participación ciudadana, se llevó a cabo una consulta virtual para recoger opiniones de la comunidad sobre el documento/ presentación de la Cuenta Pública Participativa 2024. Este ejercicio busca fortalecer el vínculo entre las autoridades y la ciudadanía, promoviendo una gestión pública más inclusiva y corresponsable.

El presente informe tiene como propósito sistematizar los resultados de esta consulta ciudadana virtual, identificando los principales aportes, inquietudes y sugerencias expresadas por las y los participantes. Además, se busca analizar la pertinencia de las observaciones en relación con los objetivos estratégicos de la institución y proponer recomendaciones para mejorar los procesos de rendición de cuentas y participación.

A lo largo de este documento, se presentarán conclusiones y propuestas orientadas a fortalecer la transparencia y la colaboración activa entre el Minvu Serviu y la comunidad de la Región de Coquimbo.

Esta sistematización no solo refleja el compromiso de la institución con la apertura y el diálogo, sino que también constituye un paso importante hacia la construcción de políticas públicas más efectivas y alineadas con las necesidades locales.

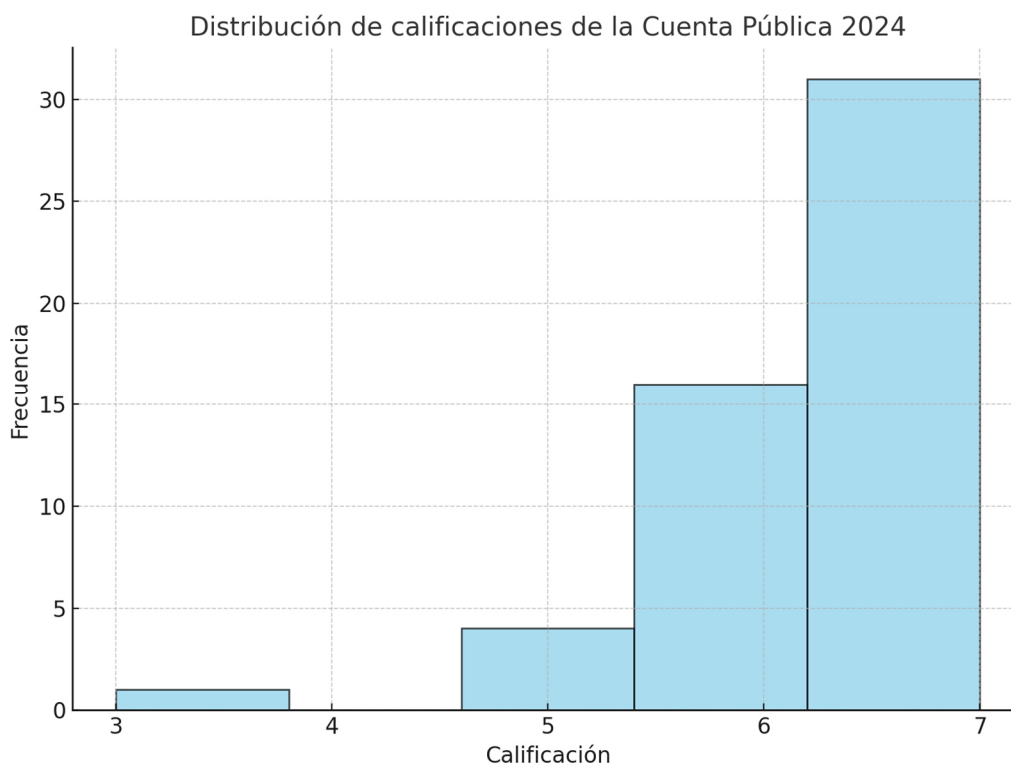
La consulta se llevó a cabo mediante una plataforma virtual donde podían contestar la CCV mediante un link difundido en la página web y redes sociales, o mediante un código QR entregado el día de la CCP y estuvo dirigida a la ciudadanía de la Región de Coquimbo. Los participantes respondieron preguntas sobre su percepción de la presentación de la Cuenta Pública 2024, los temas que consideraban prioritarios para profundizar y asignaron una calificación global al documento.

Se analizaron un total de 92 respuestas válidas.

Resultados

La presentación de la Cuenta Pública 2024 obtuvo una calificación promedio de 6.46 sobre 7, destacándose una evaluación mayoritariamente positiva:

- Calificación máxima: 7 (75% de los encuestados).
- Calificación mínima: 3.



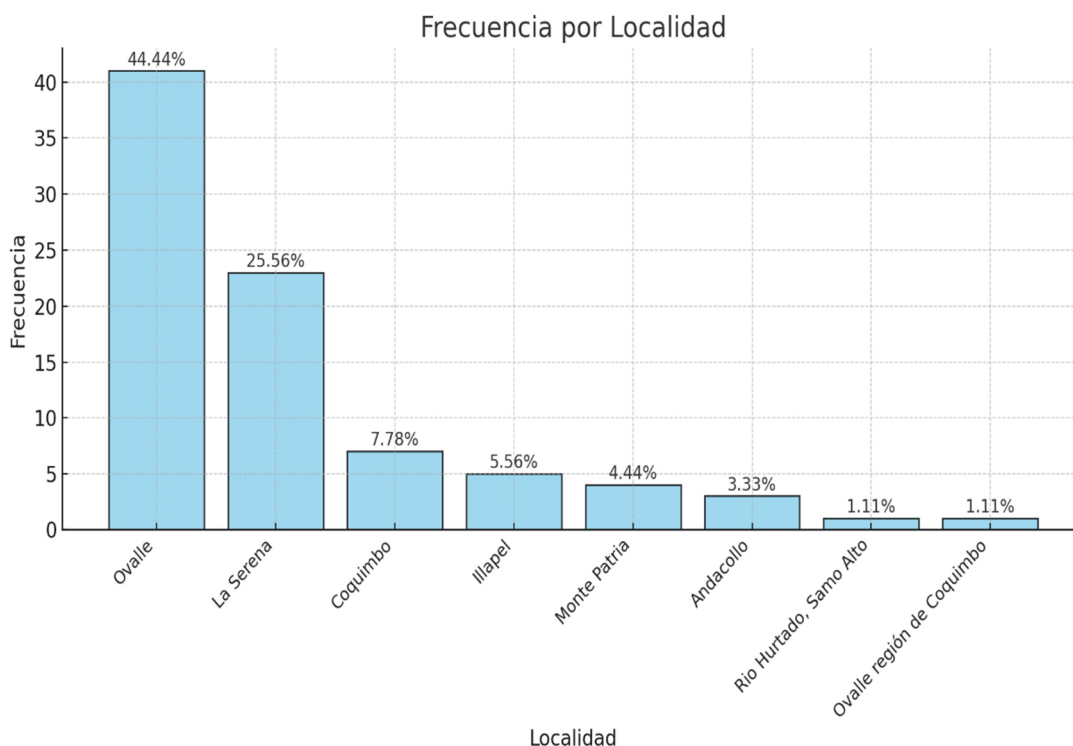
Las opiniones sobre la presentación de la CCP y el documento emanado de ésta, se distribuyen en las siguientes áreas prioritarias:

- Vivienda: 13 menciones.
- Proyectos: 11 menciones.
- Participación ciudadana: 9 menciones.
- Infraestructura: 7 menciones.
- Gestión: 5 menciones.

Estos datos indican un interés particular en temas habitacionales y en el desarrollo de proyectos específicos que impacten positivamente a las comunidades.

En cuanto a las localidades de origen de las personas que respondieron la CCV, podemos analizar su distribución de la siguiente manera:

- **Ovalle** tiene la mayor participación con un 44.44%.
- **La Serena** le sigue con un 25.56%.
- **Coquimbo** es mencionada en un 7.78% de los casos.
- **Illapel** se menciona un 5.56% de las veces.
- Las demás localidades tienen participaciones menores, como **Monte Patria** (4.44%), **Andacollo** (3.33%), y algunas menciones únicas como **Río Hurtado**, **Samo Alto**, participando 7 de las 15 comunas de la región.



En cuanto a las observaciones cualitativas destacadas, Algunas de las más representativas incluyen las siguientes respuestas:

- Positivo: *“Muy entretenida y clara la presentación”, “Interesante y bien explicada”. “Muy buena”, “Excelente”, “Impecable”, “Muy completa”, “Me gustó mucho la presentación”, “Excelente, todo muy detallado”.*
- Sugerencias: *“Debería profundizarse más en los proyectos habitacionales y la participación ciudadana directa”, “Falta informar sobre los tiempos estimados para nuevas obras”, “Debería haber más información sobre los departamentos”, “Faltó más detalle sobre la vivienda para personas con discapacidad”, “Fortalecer el programa de Fiscalización”, “Más información sobre la normativa de la administración”, “Información sobre la Gestión de riesgos de desastres”.*

Conclusiones

- Valoración positiva general: La consulta refleja un alto grado de satisfacción con la presentación de la Cuenta Pública 2024, lo que refuerza la pertinencia del documento como herramienta de rendición de cuentas.
- Áreas prioritarias: Se recomienda dar mayor énfasis a los temas de vivienda y desarrollo de proyectos, considerando su relevancia para la comunidad.
- Transparencia y participación: Potenciar instancias de consulta y difusión que permitan a la ciudadanía participar más activamente en la planificación y seguimiento de los proyectos.

Este informe representa un esfuerzo por integrar la voz ciudadana en la mejora continua de la gestión pública y fortalecer la transparencia en las acciones del Minvu Serviu de la Región de Coquimbo.

Con base en los resultados analizados, aquí te presento algunas propuestas que podrían derivarse de los datos obtenidos para la mejora de la gestión del Minvu Serviu en la Región de Coquimbo:

Respuestas y Propuestas de la Autoridad:

- **Ampliar la participación ciudadana en el diseño de proyectos**

Aumentar talleres participativos periódicos, tanto virtuales como presenciales, para garantizar que las comunidades influyan activamente en las decisiones estratégicas, especialmente en zonas con menor frecuencia de participación como Illapel o Andacollo.

- **Incrementar la transparencia y comunicación sobre los avances**

Crear un sistema público de seguimiento de proyectos mediante plataformas digitales, donde los ciudadanos puedan consultar avances, cronogramas y asignación de recursos en tiempo real.

- **Desarrollar proyectos de infraestructura clave en localidades rurales**

Diseñar iniciativas que integren proyectos de urbanización y acceso a servicios en estas zonas, mejorando la calidad de vida y promoviendo un desarrollo más equitativo, extendiendo los brazos ministeriales a todas las comunas de la región de Coquimbo.

- **Reconocer las diferencias regionales y adaptarse a ellas**

Implementar diagnósticos específicos por comuna para identificar necesidades particulares, como acceso a viviendas, mejoras a parque y espacios públicos, o programas de subsidios específicos. La diversidad geográfica y socioeconómica de la región requiere soluciones personalizadas para responder eficazmente a las necesidades locales,

- **Optimizar la difusión y alcance de la Cuenta Pública**

Utilizar medios locales (radios comunitarias, redes sociales y reuniones presenciales) para ampliar el alcance de la rendición de cuentas y fortalecer la conexión con comunidades más aisladas.

-

Consideraciones finales

Estas propuestas buscan no solo responder a las necesidades planteadas en la consulta, sino también fortalecer la relación entre el Minvu Serviu y las comunidades locales, promoviendo una gestión más inclusiva, transparente y eficiente.

